



Портал Microsoft Office Sharepoint Server 2007 позволил Московскому городскому психолого-педагогическому университету оптимизировать процессы, уменьшить объем ручной работы и повысить эффективность деятельности сотрудников.



Обзор решения

Страна, регион: Россия

Отрасль: образование

Партнеры

- Компания «Центр комплексных проектов развития»
- ГОУ «Учебно-методический центр по информационно-аналитической работе» Департамента образования г. Москвы
- Компания «Логрус»

ПО и службы

- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft Exchange Server 2007
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft ISA Server 2006
- Microsoft Office 2007
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Windows Vista

Портал на основе Microsoft Office SharePoint 2007 автоматизированными бизнес-процессами документооборота в ГОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет» повышает производительность, совершенствует процессы внутреннего управления и предоставляет средства для оперативного принятия решений

«Система, разработанная на основе MOSS 2007, смогла решить большую часть поставленных задач. Она объединила в единую систему разрозненную массивную информацию различных подразделений и сделала ИТ-инфраструктуру ВУЗа более эффективной. Система также способствовала решению задачи унификации учебной документации, чем еще более повысила уровень информатизации МГППУ. Также хочется отметить перспективы дальнейшего развития ИТ-инфраструктуры ВУЗа на базе текущей системы»

Аркадий Аронович Марголис, первый проректор МГППУ, проректор по учебной работе.

ГОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет» (<http://www.mgppu.ru/>) основан в 1996 году.

В структуру ВУЗа входят 11 факультетов, 2 института, 5 центров, свыше 30 кафедр, колледж, а также более 20 административных подразделений. В МГППУ работают около 700 преподавателей и обучаются более 6 тысяч студентов и аспирантов.

В 2007 году МГППУ вошёл в число 40 победителей конкурса инновационных ВУЗов России в рамках приоритетного национального проекта «Образование». Одним из направлений инновационной деятельности университета является широкое внедрение современных информационных технологий и вычислительной техники непосредственно в учебный процесс, в учебно-методическое и информационное, документационное обеспечение учебного процесса, построение эффективной системы управления ВУЗом.



«Мы долгое время действовали, отталкиваясь от локальных задач информатизации деятельности ВУЗа, но наступил момент, когда мы явственно стали ощущать нехватку именно единого информационного пространства университета. Нам нужна была концепция развития комплексной информационной системы и решение, которое могло бы ее воплотить. Ввиду роста ВУЗа за последние годы остро встала проблема автоматизации контроля поручений, которую также требуется решить системе».

Анатолий Поликарпович Волынецв,
начальник Учебного управления

Компания «Центр комплексных проектов развития» (<http://www.ckpr-consulting.ru/>), выигравшая конкурс по созданию системы психологического обеспечения в корпоративной портальной среде МГППУ, совместно с ГОУ «Учебно-методический центр по информационно-аналитической работе» Департамента образования г. Москвы (<http://iacedu.ru/>) и руководством ВУЗа поставили следующие задачи в рамках данного проекта:

- создание единой концепции построения информационно-административной среды;
- реализация электронного документооборота, хранения и представления данных;
- реализация системы управления проектами и контроля исполнения задач;
- интеграция информационных ресурсов МГППУ;
- реализация средств совместной работы и усовершенствования взаимосвязей.

Решение на основе технологий Майкрософт

После изучения представленных на рынке предложений было принято решение использовать веб-портал для реализации проекта. В качестве платформы для создания портала было выбрано программное средство корпорации Майкрософт Office SharePoint Server 2007, которое, по предварительным оценкам, должно было в полной мере отвечать поставленным задачам. Реализация и развертывание решения осуществлялись компанией «Логрус» (<http://www.logrus.ru/>), партнером Microsoft в квалификации решений для образования. Сотрудниками Логрус была разработана структура портала, в которой помимо Microsoft Office SharePoint Server 2007 используются серверы Microsoft Exchange Server 2007, Microsoft SQL Server 2005 и Microsoft ISA Server 2006. После установки и настройки серверов были проведены следующие работы: постановочная работа по анализу и описанию организационной структуры ВУЗа, анализ бизнес-процессов

и документооборота, описание и составление перечня используемых форм и документов, а также ролей лиц, принимающих участие в документообороте и каждодневных административных действиях в ВУЗе, развертывание решений, разработка системы контроля и исполнения задач, интеграция с используемыми в ВУЗе системами и базами данных, разработка документации.

В результате проделанной работы было создано решение со следующими функциональными возможностями:

- единое хранилище документов (приказов, распоряжений, служебных записок, писем, учебных планов, рабочих планов, семестровых планов и пр.);
- автоматизированные бизнес-процессы подготовки документов, их движения и контроля исполнения;
- рабочие места для сотрудников всех подразделений ВУЗа;
- контроль исполнения задач и проектов на уровне руководства;
- хранение документов с функцией контроля версий;
- архив документов с функциями удаления документов по истечении срока их действия;
- оперативное обновление отчетов и показателей деятельности подразделений ВУЗа;
- интеграция с уже используемыми в ВУЗе веб-приложениями и базами данных;
- интеграция веб-портала с приложениями Office;
- обеспечение доступа к веб-порталу из Интернета;
- контроль разграничения доступа к библиотекам и документам;
- полнотекстовый поиск по документам и пользователям;
- отображение аккредитационных показателей подразделений в виде ключевых индикаторов производительности;
- возможность последующей интеграции портала с системами дистанционного обучения.

Дополнительная информация

Информация о других проектах, реализованных на базе технологий корпорации Microsoft, доступна по адресам <http://www.microsoft.com/rus/casestudies> (на русском языке) или <http://www.microsoft.com/resources/casestudies> (на английском языке). За дополнительными сведениями о продуктах и услугах обращайтесь в информационный центр корпорации Microsoft по телефонам (495) 916 71 71 (Москва), (800) 200 80 01 (все города России). Адрес корпорации Microsoft в Интернете: <http://www.microsoft.com/> (на английском языке), <http://www.microsoft.com/rus/> (на русском языке).

Дополнительные сведения о компании «Логрус» и ее решениях для образования см. по адресу: <http://www.logrus.ru/pages/ru-edu.aspx>

Дополнительные сведения о МГППУ см. по адресу: <http://www.mgppu.ru/>

Дополнительные сведения о компании «Центр комплексных проектов развития» см. по адресу: <http://www.ckpr-consulting.ru/>

Дополнительные сведения о ГОУ «Учебно-методический центр по информационно-аналитической работе» Департамента образования г. Москвы см. по адресу: <http://iacedu.ru/>

«Опыт внедрения технологий Microsoft, в частности порталных технологий, в образовательных учреждениях показывает, что каждое внедрение по-своему уникально. Казалось бы, решаются схожие по сути задачи – создаются репозитории учебных материалов, информационные порталы подразделений ВУЗов, применяется электронное обучение на основе SharePoint Learning Kit, но способы реализации всегда отличаются, несмотря на общую базовую платформу. Это говорит о широких возможностях решения для тонкой настройки с целью удовлетворить специфичные требования заказчика, – говорит Павел Сидоров, специалист по технологиям в сфере образования Microsoft в России. - Внедрение Microsoft Office Sharepoint Server 2007 в МГППУ уникально тем, что помимо классических задач взаимодействия участников учебного процесса, решаются задачи связанные с административно-хозяйственной деятельностью ВУЗа. В частности силами команды Логрус автоматизированы основные бизнес-процессы ВУЗа – на базе технологий Windows Workflow Foundation создано порядка 600 рабочих процессов SharePoint. Это еще раз говорит нам о заложенном в решение потенциале, подчеркивающим одно из конкурентных преимуществ решения Microsoft Learning Gateway – сохранение инвестиций, т.к. внедрив такое решение Вы получаете платформу и инструменты для решения даже тех задач, которые перед Вами сегодня еще не стоят».

Результаты внедрения

Новая информационная система ВУЗа создана с учетом рассредоточенности университета и предоставляет сотрудникам доступ к рабочим документам в любое

время, из любого места, а руководству, помимо этого, – оперативную информацию по отчетности подразделений, как средство для принятия решений. Сотрудники всех подразделений получили автоматизированные рабочие места, учитывающие особенности документооборота конкретного подразделения. Система облегчает ежедневную работу и экономит силы при совместной работе, работе с официальными документами и, наоборот, с документами в свободной форме, содержании архива, поиске и хранении документов.

Внедрение портала выявило необходимость повышения квалификации сотрудников ВУЗа, которое происходило в 2 этапа:

1. Стандартный тренинг по навыкам работы с SharePoint.
2. Специализированный тренинг по работе с порталом.

Второй этап обучения проводился сотрудниками компании Логрус. Выбранная процедура обучения обеспечила безболезненный ввод системы в эксплуатацию.

«Система, разработанная на основе MOSS 2007, смогла решить большую часть поставленных задач. Она объединила в единую систему разрозненную массивную информацию различных подразделений и сделала ИТ-инфраструктуру ВУЗа более эффективной. Система также способствовала решению задачи унификации учебной документации, чем еще более повысила уровень информатизации МГППУ. Также хочется отметить перспективы дальнейшего развития ИТ-инфраструктуры ВУЗа на базе текущей системы», - сообщает Аркадий Аронович Марголис, первый проректор МГППУ, проректор по учебной работе.

Продукты

- Microsoft® SQL Server 2005
- Microsoft® Office SharePoint Server 2007
- Microsoft® Exchange Server 2007
- Microsoft® ISA Server 2006
- Microsoft® Windows® Server 2003
- Microsoft® Office® 2007
- Microsoft® Windows® Vista
- Microsoft® Windows® XP Professional